|  |  |
| --- | --- |
| Immagine che contiene testo, Elementi grafici, design  Il contenuto generato dall'IA potrebbe non essere corretto.  **Manuale utente** | Università degli Studi dell’Insubria – Laurea Triennale in Informatica  a.a. 2024/2025  *Progetto Laboratorio B*  **Sviluppato da:**  **ERICA FACCIO,**  matricola n° 751654, Varese  **GIOVANNI ISGRO',**  matricola n° 753536, Varese  **MATTIA SINDONI,**  matricola n° 750760, Varese |

**Sommario**

[1. Introduzione 3](#_Toc207447859)

[2. Panoramica del sistema 3](#_Toc207447860)

[3. Requisiti di sistema 4](#_Toc207447861)

[4. Installazione e avvio 4](#_Toc207447862)

[5. Accesso e gestione account 4](#_Toc207447863)

[6. Interfaccia utente 5](#_Toc207447864)

[6.1 Registrazione 5](#_Toc207447865)

[6.2 Login 6](#_Toc207447866)

[6.3 Schermata Home 6](#_Toc207447867)

[6.4 Ricerca ristoranti 7](#_Toc207447868)

[6.5 Dettaglio ristorante 7](#_Toc207447869)

[6.6 Recensioni 8](#_Toc207447870)

[6.6.1 Le mie recensioni 8](#_Toc207447871)

[6.7 Inserimento ristoranti 9](#_Toc207447872)

[6.8 Modifica ed eliminazione ristorante 9](#_Toc207447873)

[6.9 Visualizzazione recensioni ricevute 10](#_Toc207447874)

[7. Messaggi ed errori comuni 10](#_Toc207447875)

[8. FAQ 10](#_Toc207447876)

**1. Introduzione**

Il presente manuale utente ha lo scopo di guidare passo dopo passo l’utilizzatore della piattaforma **TheKnife**. Nello specifico verranno descritti nel dettaglio i requisiti di sistema, le procedure di installazione e avvio, le modalità di registrazione e accesso, nonché tutte le funzionalità disponibili.

Il documento è rivolto a due principali categorie di utenti:

* **Utenti clienti**, che desiderano cercare ristoranti, filtrare i risultati in base a criteri personalizzati, salvare i locali preferiti e inserire recensioni.
* **Utenti ristoratori**, che hanno l’opportunità di inserire e gestire i ristoranti di loro proprietà, fornendo dettagli aggiornati e interagendo indirettamente con la clientela tramite recensioni e valutazioni.

TheKnife si propone come una soluzione semplice e intuitiva, accessibile a chiunque abbia familiarità minima con il computer, offrendo un’interfaccia grafica lineare e funzionalità chiare.

**2. Panoramica del sistema**

TheKnife è un’applicazione ispirata a piattaforme note come TheFork, ma progettata come progetto didattico-universitario con l’obiettivo di replicare le principali funzioni di ricerca e gestione dei ristoranti. Attraverso l’applicazione, un utente può:

* visualizzare l’elenco di ristoranti disponibili nel database
* applicare filtri personalizzati (posizione, tipologia, fascia di prezzo, disponibilità di asporto o prenotazione)
* visualizzare nel dettaglio ogni locale, comprendente informazioni di contatto, posizione geografica e valutazioni degli utenti
* lasciare recensioni con voto numerico e commento testuale
* gestire i propri ristoranti se registrato come ristoratore.

**3. Requisiti di sistema**

Per garantire il corretto funzionamento di TheKnife, l’utente deve disporre dei seguenti requisiti minimi:

* **Sistema operativo**: Windows 10 o successivi, macOS 11 o successivi, distribuzioni Linux compatibili con Java
* **Software**: Java Runtime Environment (JRE) 17 o superiore
* **Hardware**: almeno 4 GB di RAM, processore dual-core, 500 MB di spazio libero su disco; per prestazioni ottimali consigliati 8 GB di RAM, processore quad-core, SSD per caricamenti rapidi
* **Connessione di rete**: indispensabile per comunicare con il server TheKnife.

**4. Installazione e avvio**

La procedura di installazione e avvio del client prevede:

1. Scaricare il file eseguibile JAR del client
2. Installare Java 17 se non già presente, se già presente verificare la presenza di Java 17 con il comando java -version
3. Configurare il file config.ini con l'indirizzo IP e la porta del server
4. Avviare il programma con doppio click sul file JAR o da terminale usando il comando `java -jar theknife\_client.jar`

**5. Accesso e gestione account**

L'accesso alla piattaforma richiede la creazione di un account. La procedura di **registrazione** prevede l'inserimento dei seguenti dati personali: nome, cognome, username, password, data di nascita, domicilio (latitudine/longitudine). Durante la registrazione è possibile specificare se si intende utilizzare la piattaforma come ristoratore.

Il **login** avviene tramite l’inserimento di username e password. Qualora si inserissero credenziali errate o l’utente non si fosse ancora registrato si attiveranno messaggi di errore. Dopo il login, l’utente potrà accedere alle sezioni personali.

**6. Interfaccia utente**

L'interfaccia utente è suddivisa in diverse schermate principali, ciascuna dedicata a specifiche funzionalità meglio dettagliate all’interno dei paragrafi successivi.

* **Registrazione**
* **Login**
* **Schermata principale (Home)**
* **Funzionalità clienti**
  + Ricerca ristoranti
  + Dettaglio ristorante
  + Recensioni
* **Funzionalità ristoratori**
  + Inserimento ristoranti
  + Modifica ed eliminazione
  + Visualizzazione recensioni ricevute

**6.1 Registrazione**

Permette la creazione di un nuovo account.

[INSERIRE SCREEN INTERFACCIA DI REGISTRAZIONE]

**6.2 Login**

Schermata di autenticazione con inserimento delle credenziali

[INSERIRE SCREEN INTERFACCIA DI LOGIN]

**6.3 Schermata Home**

Mostra una panoramica generale dell’applicazione e i menu principali.

[INSERIRE SCREEN SCHERMATA HOME]

**6.4 Ricerca ristoranti**

Consente di applicare filtri multipli per selezionare i ristoranti desiderati (prezzo, posizione, categoria, prenotazione, asporto).

[SCREEN INTERFACCIA DI RICERCA RISTORANTI]

**6.5 Dettaglio ristorante**

Scheda dettagliata del ristorante selezionato.

[INSERIRE SCREEN INTERFACCIA DETTAGLIO RISTORANTE]

**6.6 Recensioni**

Visualizzazione e inserimento recensioni (possibilità di lasciare un voto da 1 a 5 stelle con commento testuale)

[INSERIRE SCREEN PAGINA DI INSERIMENTO RECENSIONI]

**6.6.1 Le mie recensioni**

Elenco personale delle recensioni pubblicate.

[INSERIRE SCREEN PAGINA ELENCO RECENSIONI PERSONALI]

**6.7 Inserimento ristoranti**

Inserimento ristorante attraverso la compilazione di queste informazioni: nome, indirizzo, nazione, città, coordinate, prezzo medio, disponibilità di servizi

[INSERIRE SCREEN PAGINA DI INSERIMENTO NUOVO RISTORANTE]

**6.8 Modifica ed eliminazione ristorante**

Gestione dei ristoranti da parte dei ristoratori registrati (schermata di modifica dei dati del ristorante)

[INSERIRE SCREEN PAGINA DI EDIT RISTORANTI Già INSERITI]

**6.9 Visualizzazione recensioni ricevute**

[INSERIRE SCREEN PAGINA DI RIEPILOGO RECENSIONI RISTORANTE]

**7. Messaggi ed errori comuni**

Durante l'utilizzo dell'applicazione possono verificarsi diversi errori, ognuno segnalato con un messaggio chiaro. Esempi:

* missing → campi obbligatori non compilati
* price\_format → prezzo inserito in formato errato
* unauthorized → azione non consentita per il ruolo corrente
* not found → risorsa non trovata

**8. FAQ**

Domande frequenti e risposte pratiche su login, gestione ristoranti, ricerca e recensioni.

* **Non vedo risultati nella ricerca** → aumentare il raggio di ricerca o rimuovere filtri troppo restrittivi
* **Non riesco a lasciare recensioni** → solo utenti cliente possono scrivere recensioni
* **Non riesco a modificare un ristorante** → solo il proprietario registrato può modificarlo